

ESCLARECIMENTOS

Há reembolso para a segunda dose das vacinas pneumo 13 e pneumo 23?

A segunda dose da vacina pode ser reembolsada conforme necessidade e indicação médica para aplicação. Instruções acerca da idade recomendada e/ou quantidade de doses, deve ser discutida com o médico do paciente. O plano de saúde se responsabiliza apenas pelo reembolso financeiro conforme solicitação administrativa.

Quais procedimentos dermatológicos os profissionais credenciados executam?

A realização de cada procedimento depende da solicitação médica e conseqüentemente a realização em clínica/hospital. Para saber qual procedimento cada dermatologista realiza, é necessário entrar em contato com o profissional e se certificar antes da consulta.

Posso solicitar a liberação de exames e/ou procedimentos através do 0800 do PAMHO?

O número de atendimento do PAMHO (0800 642 6776) serve para esclarecimentos sobre procedimentos administrativos de solicitação e continuidade dos benefícios. As liberações de exames, consultas ou procedimentos cirúrgicos e de imagem, são enviadas pelo próprio médico via sistema para a auditoria médica contratada (IMPACTO). São eles quem fazem a análise e liberação ou solicitação de novos exames, sendo estes enviados diretamente para o médico/clínica solicitante.

Porque não consigo contato através do 0800 do PAMHO?

A linha do PAMHO é utilizada por beneficiários e prestadores de todo o território nacional, sofrendo sobrecarga no atendimento em algumas oportunidades. Esse processo está passando por reformulação e em breve esperamos não enfrentar mais esse problema.